

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

		実施期間 R5.5.22～R5.6.2							
		対象者						20	
		回答数						16	
		回収率						80%	
※空欄は「どちらともいえない」で集計									
		チェック項目	はい	回答率	どちらとも いえない	回答率	いいえ	回答率	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	16	100%	0	0%	0	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	94%	1	6%	0	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	88%	2	13%	0	0%	
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	94%	1	6%	0	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	88%	2	13%	0	0%	・天気の良い日は積極的に散歩に連れて行って欲しい。 ・活動に参加できていることが増えていると思います。 ・コロナがあった為、少し縮小されていたと思う。今後機会が増えたらうれしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2	13%	12	75%	2	13%	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	88%	2	13%	0	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	88%	2	13%	0	0%	・娘の様子をよく理解していただいています。苦手な事もよくわかって下さって助かります。 ・先生による。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	75%	4	25%	0	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	50%	8	50%	0	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	88%	2	13%	0	0%	・苦情等を周知はなかったです(苦情ないのかもしれませんが)。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	88%	2	13%	0	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	94%	1	6%	0	0%	・インスタ楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	94%	1	6%	0	0%	
その他	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	50%	8	50%	0	0%	・緊急時、防犯マニュアルについてはあまり耳にしたことがない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	50%	8	50%	0	0%	
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	15	94%	1	6%	0	0%	・毎日通うことが日課になり、楽しくなってきたようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	94%	1	6%	0	0%	
集計			228	79%	58	20%	2	1%	
その他	⑲	今後の活動やイベントについてのご希望やその他サービスについてご意見がありましたらご記入をお願いします	・外出(夏休み等長期休みは希望したい)・急な利用依頼にも迅速に対応していただき、ありがとうございます。・子供たちが楽しく活動できていけばいいなと思います。・長期休み(夏休み)にウォーターパークとか難しいですかね。・個人的に小1～高3まで12年間大変お世話になっています!!いろいろありましたが、スタッフさんと相談することで解決できたことも多くありました。今後もそのようにしていただくと保護者は安心して預けることが出来、ありがとうございます。・インスタ楽しみにしています。・イベントの時(好きな行事だけですが)はとても楽しそうに通所しています。色々考えて頂いてとてもありがたいです。・イベントに参加させたいのですが、いつもと違う様子を建物に入れず、今後参加出来たらいいなあとと思います。						